

Adatkezelési tájékoztató - 2018.05.25.

Adatkezelési tájékoztató az OFFICE PLUS Magyarország Kft. tulajdonában levő weboldalak (www.officeplus.hu, office-plus.hu, renz.hu, hsm.hu, dahle.hu, recosystems.hu, iratmegsemmisito.hu, iratmegsemmisítő.hu, papirvago.hu, vetitovaszon.hu honlapok) a továbbiakban Honlap szolgáltatásaival összefüggésben végzett adatkezelésről.

Az OFFICE PLUS Magyarország Kft. kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infotv.), az egyéb jogszabályoknak, és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően járjon el.

Az OFFICE PLUS Magyarország Kft. tájékoztatja a Honlap látogatóit a kapcsolatfelvételi űrlappal összefüggésben kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az adatkezelő

A Honlapon keresztül megadott személyes adatok kezelője:

Cégnév: OFFICE PLUS Magyarország Kft.
Székhely: 1186 Budapest, Margó Tivadar u. 184.

Cégjegyzéke száma: 01-09-712401

Cégjegyzékét vezeti: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 12967489-2-43

Telefonszám: +36 1 605 0495
E-mail cím: info@officeplus.hu
Honlap: www.officeplus.hu
Képviseli: Kóvári-Reznicsek Tünde ügyvezető

Az adatkezelés jogalapja és célja

A Honlapon történő kapcsolatfelvétel során a személyes adatok gyűjtése az 1997. évi CXL. törvény 57. §-ának rendelkezése alapján történik.

A Honlap hírlevél szolgáltatására az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja és 20. § (2) bekezdése alapján az űrlapot használó, adatkezeléssel érintett személy (a továbbiakban: érintett) - előzetes tájékoztatását követő - hozzájárulása alapján kerül sor, figyelemmel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 14. §-ának, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-ának rendelkezéseire.

Az adatok kezelésének célja az érdeklődőkkel való kommunikáció.

A kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama

A kommunikáció létrejöttéhez név és e-mail cím szükséges.

Az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig történhet.

A hozzájárulás visszavonása az info@officeplus.hu címre történő e-mail küldésével történhet.

Az adatokhoz történő hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Az érintettek által megadott személyes adatok kezelésére kizárólag az OFFICE PLUS Magyarország Kft. ügyvezetője jogosult.

Az OFFICE PLUS Magyarország Kft. a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mértékben kezeli, azokat szerződött alvállalkozóin kívül másnak nem adja át. Az OFFICE PLUS Magyarország Kft. a személyes adatokat jelszóval védett számítógépen tárolja.

Könyvelés

Az OFFICE PLUS Magyarország Kft. könyvelését végző szerződött alvállalkozó könyvelő cég: Contirland Bt.

Az adatkezelés jogalapja: a könyvvizetésre és adózásra vonatkozó jogi kötelezettségeink teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)

Kezelt személyes adatok: név, cím, adószám

Az adatkezelés időtartama: a mindenkori számviteli jogszabályokban előírt bizonylati megőrzési idő (jelenleg a számla kibocsátásától számított 8. év vége)

Számla kibocsátás

Az OFFICE PLUS Magyarország Kft. a Clear Admin Számlázó 4.8-as verzióját használja. A számlázóprogram megalkotói nem férnek hozzá az ügyfelek programban tárolt adataihoz, ezek az adatok egy jelszóval levédett számítógépen vannak tárolva, amely az OFFICE PLUS Magyarország Kft. tulajdonában van, és amelyre a számlázóprogram fel van telepítve.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)

Kezelt személyes adatok: név, cím, adószám

Az adatkezelés időtartama: a mindenkori számviteli jogszabályokban előírt bizonylati megőrzési idő (jelenleg a számla kibocsátásától számított 8. év vége)

Szerződött alvállalkozóknak történő adatátadás

Az ügyfelek teljes körű kiszolgálása érdekében az OFFICE PLUS Magyarország Kft. fuvarozó és szervizes cégekkel áll szerződésben. Az OFFICE PLUS Magyarország Kft. a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mértékben kezeli, és GDPR kompatibilis cégekkel működik együtt ügyfelei védelmében.

Papíralapú nyilvántartások védelme

Az OFFICE PLUS Magyarország Kft. a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket, az általa használt vagy birtokában lévő személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, köteles biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett az OFFICE PLUS Magyarország Kft.-nél kezdeményezheti:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak törlését.

Mindenki jogosult tájékoztatást kérni az OFFICE PLUS Magyarország Kft. által kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az OFFICE PLUS Magyarország Kft. a tájékoztatást írásban, a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb 15 napon belül adja meg, a tájékoztatás megadását kizárólag az Infotv. által kötelezően előírt esetekben tagadja meg. Ebben az esetben az OFFICE PLUS Magyarország Kft. tájékoztatja az érintettet, hogy felvilágosítás megtagadására mely törvényi rendelkezés alapján került sor, illetve tájékoztatja arról is, hogy az erre vonatkozó döntéssel szemben milyen jogorvoslati lehetőségei vannak.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, kérhető az OFFICE PLUS Magyarország Kft. által kezelt adat helyesbítése is. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésre áll, azt az OFFICE PLUS Magyarország Kft. helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, amennyiben

- azoknak kezelése jogellenes,
- ha az érintett a személyes adatainak törlését kéri,
- azok hiányosak vagy tévesek, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt,
- a törlést bíróság vagy a NAIH elrendelte.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről, illetve az ezekre irányuló kérés teljesítéséről vagy annak akadályáról az OFFICE PLUS Magyarország Kft. a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül írásban – az érintett hozzájárulásával elektronikus úton – értesíti a kérelem előterjesztőjét, a kérelem elutasítása esetén az elutasítás ténybeli és jogi indokaival és a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó tájékoztatóval együtt.

Az érintett a tájékoztatást, helyesbítést, törlést, zárolást az OFFICE PLUS Magyarország Kft.-nél postai úton benyújtott írásbeli kérelemmel, illetve az info@officeplus.hu e-mail címre történő elektronikus levél küldésével kezdeményezheti.

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

Az érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén elsősorban az OFFICE PLUS Magyarország Kft.-hez, mint személyes adatainak kezelőjéhez fordulhat a jogsérelem orvoslása érdekében. Amennyiben ez nem vezet eredményre, vizsgálatot kezdeményezhet a NAIH-nál vagy bírósághoz fordulhat.

A NAIH-nál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, ügyfelszolgálat @ naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A NAIH a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a NAIH-nál tett bejelentését megelőzően már megkereste az OFFICE PLUS Magyarország Kft.-t a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Aki úgy véli, hogy az OFFICE PLUS Magyarország Kft. adatkezelése következtében sérültek a jogai, bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre a Fővárosi Törvényszék (1055 Budapest, Markó u. 27.) az illetékes, azonban a per az azt kezdeményező személy választása szerint az ő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.

Webanalitikai szolgáltatások használata

Az OFFICE PLUS Magyarország Kft. a Honlapról az érintett számítógépére települő információsomagokat (cookie) használ a honlap látogatásával kapcsolatos adatok gyűjtése érdekében, amennyiben ezt az érintett a böngészőjének beállításával lehetővé teszi. A cookie-k telepítését az érintett megtilthatja, illetve azokat a számítógépéről bármikor eltávolíthatja.

A cookie-k alkalmazásának célja a honlap fejlesztéséhez, a látogatottsággal és használattal kapcsolatos elemzésekhez szükséges statisztikai információk gyűjtése. A cookie-k lenyomatai egyedi honlap-böngészéshez nem köthetők, azokból kizárólag statisztikai célú, névtelen adatok nyerhetők ki.

A honlap használatát elősegítő ideiglenes és minősítő célú cookie az adott munkafolyamat – a böngészés – végén törlődik, a funkcionális célú cookie negyed évig, a statisztikai célú cookie két évig tárolódik az érintett számítógépén, amennyiben azt nem távolítja el korábban.

Az adatkezelés jogalapja mind a naplózási adatok, mind a cookie-k esetében az érintett hozzájárulása [Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, az adatkezelés időtartama tekintetében az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján is].